



MIDMOST



Las medidas aquí descritas tienen como objeto explicar las acciones llevadas a cabo por todos los Hoteles que forman parte de Majestic Hotel Group, garantizando que su estancia entre nosotros sea segura y para, con la colaboración de todos, asegurar su salud y bienestar. Estas pautas que hemos establecido responden a las recomendaciones hechas por las autoridades sanitarias españolas y de las Islas Baleares. Estamos seguros de que, gracias a ello, podrá disfrutar de una experiencia inolvidable entre nosotros.

Les agradecemos de antemano su comprensión para respetarlas, en esta etapa de transición.

CHECK-IN A DISTANCIA

Nuestro equipo le contactará antes de su llegada para solicitar el envío de su documentación, para reducir al máximo su interacción en el mostrador, así no tendrá que entregarla al llegar al hotel.

HORARIOS

HOTELES
24 horas

SPA PRIVADO
Bajo petición

Enviando al cliente por WhatsApp previamente todas las medidas de seguridad establecidas, así como información de los sistemas de higienización, desinfección y esterilización con las que cuenta las instalaciones.



FORMACIÓN ESPECÍFICA

Todos los empleados de Majestic Hotel Group cuentan con formación específica relativa a la prevención de la COVID 19, y disponen de información actualizada relativa a la pandemia, que le podrán facilitar en cualquier momento.

RECOMENDACIONES GENERALES

- Proteja su nariz y boca con un pañuelo de papel desechable al toser o estornudar, o con el codo, y lávese enseguida las manos.
- Si durante su estancia en la ciudad utiliza el transporte público, o entra en algún recinto cerrado, utilice la mascarilla del kit facilitado por el hotel.
- Si tiene alguno de los síntomas compatibles con el coronavirus (fiebre, tos seca, dificultad al respirar), avise inmediatamente a recepción para que puedan llamar a un médico.

Restricciones COVID-19 por áreas

Reservas

Telf.: +34 93 492 22 44 · reservas@majestichotelgroup.com ·
www.majestichotelgroup.com



RESERVA PREVIA

En los servicios de restauración, spa y traslados de ida/vuelta al aeropuerto es necesario realizar reserva previa (clientes internos y externos) para respetar aforo.



RESERVA TELEMÁTICA

Realice las reservas por teléfono, e-mail, online o a través de la página web del Grupo o contactando directamente a cada hotel.



MIDMOST



Lobby



ATENCIÓN 24H

Nuestro personal atenderá sus peticiones durante todo el día manteniendo, en todo momento, los protocolos de seguridad establecidos por las autoridades.



AFORO

En la zona de recepción se autorizan agrupaciones de hasta 10 personas. Se ruega aprovechar el amplio espacio del hotel para garantizar las distancias de seguridad.



SEPARACIÓN

Debe respetar una distancia mínima de seguridad de 2 metros respecto al resto de personas, clientes o empleados, presentes en la recepción.



MAMPARAS

Tanto la recepción como otros puntos de restauración disponen de mamparas de protección que garantizan el distanciamiento y evitan el contagio aéreo.



DESINFECTANTE

Haga uso reiterado de los dispensadores de gel hidroalcohólico que se han dispuesto en las zonas públicas del hotel.



MÓVILES

Solicite en la recepción productos para la desinfección de su móvil y otros dispositivos electrónicos, ya que es recomendable limpiarlos al regresar al hotel si se sale con ellos a la calle.



PAGOS

Rogamos realice el pago preferentemente con tarjeta de crédito contactless, u online, y evite el efectivo. Los datáfonos son desinfectados cada vez que se usan.



MALETAS

El personal del hotel previo a la subida de las maletas de los clientes a la habitación, las someterán a un proceso de desinfección justo a la llegada al hotel.

Restricciones COVID-19 por áreas

Habitaciones



ROPA DE VIAJE

Si lo desea, el hotel pone a su disposición producto de desinfección y limpieza antibacteriana de ropa, que le permitirá desinfectar su indumentaria de viaje.



MASCARILLAS

Le solicitamos su colaboración para respetar las normas sanitarias establecidas para el uso de mascarilla y garantizar la distancia social. Si no dispone de ellas solicite una en la recepción y se la proporcionaremos encantados.



INFORMACIÓN DE SERVICIOS

Estamos digitalizado la información de nuestros servicios para que pueda acceder a ellos cómodamente con códigos QR.



UN SOLO USO

Siguiendo las recomendaciones de las autoridades sanitarias depositamos en su habitación materiales de un solo uso, ecológicos y desechables: pañuelos de papel biodegradables y amenities de baño.



KIT DE SEGURIDAD

A su llegada a la suite encontrará un kit de seguridad con una mascarilla y gel hidroalcohólico, para que pueda utilizarlo tanto dentro como fuera del hotel.



LIMPIEZA EXTREMA

Todas las habitaciones ocupadas son limpiadas y desinfectadas dos veces al día. Además, las cortinas y los muebles son desinfectados a diario con una solución de agua con hidro alcohol. Con cada cambio de cliente, se procede al lavado de entre 60º y 90º de toda la ropa de cama, mantas y cojines.

Restauración

Desayuno: 07:00h-11:00h.

Comida: de 12.30h a 15.30h.

Cena: de 20:00h a 23:30 h.



ANTELACIÓN

El restaurante acepta reservas hasta 1 hora antes de antelación.

Invitamos al cliente a llegar 15 minutos antes para cumplir con los protocolos de limpieza y desinfección



ACOMPAÑAMIENTO

El cliente será acompañado a la mesa por una persona del equipo para garantizar las medidas de seguridad e higiene.



AFORO PERMITIDO

Se autoriza un máximo de 25 personas en el restaurante (40% del aforo), sentadas en grupos máximos de 10 personas.



USO PREFERENTE

Siempre que el tiempo acompañe, los servicios de restauración se prestarán en las zonas al aire libre: terrazas



DISTANCIA MESAS

Está prohibido mover las sillas y las mesas. Sólo podrán hacerlo los camareros, y respetando las distancias de seguridad.



CARTAS Y MENÚS

Puede consultar la carta y los menús escaneando el código QR con su móvil.



MIDMOST



Restricciones COVID-19 por áreas



Si desea algún condimento o extra adicional, solicítelo a un camarero, ya que por medidas de seguridad no está permitido el autoservicio.



Las servilletas de tela se han sustituido por las de papel reciclado, desechables y biodegradables. Los vasos y vajillas se someten a lavados a muy altas temperaturas para reforzar su limpieza.



Los camareros del restaurante llevan guantes y mascarillas para reforzar la seguridad. Con cada cambio de cliente se procede a desinfectar las mesas y las sillas con una solución de agua e hidro alcohol.



MIDMOST

Spa Privado

Bajo Petición



De uso estrictamente individual, aunque se autoriza un máximo 2 personas si se alojan juntas.



Se recomienda a los clientes que accedan directamente al spa en albornoz.



Consulte los masajes y tratamientos de belleza disponibles, especialmente los de las marcas específicas Natura Bissé en la página web o código QR



Las terapeutas que efectúan los tratamientos llevan mascarillas homologadas y, cuando es necesario, utilizan guantes especiales, protección ocular y delantal que ofrecen seguridad y garantía.



Si desea consumir agua o alguna infusión o té, solicítelo a la terapeuta que esté a su cargo, ya que por medidas de seguridad está prohibido el autoservicio.



Entre servicio y servicio el hotel ha establecido un tiempo de 45 minutos para proceder a la limpieza y desinfección extrema de los espacios utilizados en el spa, tanto las cabinas de tratamiento y las camillas, como las zonas de relax y cabinas Spa..



Restricciones COVID-19 por áreas

Zonas comunes



MIDMOST



ASEOS

Todos los baños se limpian y desinfectan un mínimo de 6 veces al día, pudiendo aumentar dicha cifra según el aforo.



PISCINA Y TERRAZA

Se permite el uso de los solárium, pero no el baño en las piscinas, ni en las bañeras de hidromasaje. Se ruega encarecidamente respetar la colocación de las sillas y de las hamacas para garantizar las medidas de seguridad establecidas por las autoridades sanitarias. La desinfección del mobiliario de ambas áreas se lleva a cabo con cada cambio de cliente.



ASCENSOR

Solo se permite entrar a una persona, o más si comparten habitación, por trayecto. Todos los elementos del ascensor se limpian y desinfectan cada 2 horas para garantizar la seguridad de sus usuarios.



PARKING

Hasta nuevo aviso, y por indicación de las autoridades sanitarias, no se ofrecerá el servicio de aparcacoches. No obstante, los clientes que lo deseen podrán aparcar su coche en un parking ubicado muy cerca del hotel.

Información adicional



REGISTRO DE ACTIVIDAD

El hotel dispone de un registro interno de actividad que permite detectar los contactos mantenidos entre personas en el interior del hotel.



TOMADA DE TEMPERATURA

Todos los empleados del hotel se someten a un registro de control de temperatura dos veces al día: al empezar y al acabar el turno.



AMBIENTADOR HIDROALCOHÓLICO

El hotel utiliza el ambientador elaborado con productos naturales y con un 70% de alcohol, que actúa como un desinfectante aéreo.



LIMPIEZA UNIFORMES

Todos los uniformes del personal del hotel son limpiados cada día a temperaturas superiores a los 60 grados.



DESINFECCIÓN DE ZAPATOS

La alfombra ubicada en la entrada principal y está impregnada de una solución hidroalcohólica que permite la desinfección de los zapatos.



FILTROS Y AIRES ACONDICIONADOS

Todos los sistemas de climatización del hotel son desinfectados cada día para mantenerlos limpios y evitar así el contagio aéreo.

Restricciones COVID-19 por áreas